Шановні користувачі послуги з водопостачання та водовідведення

В зв’язку з введенням електронної системи розрахунків за спожиті послуги з водопостачання та водовідведення та частковим введенням в дію нового Закону України «Про житлово-комунальні послуги» виникла необхідність офіційного роз’яснення щодо правил доступу контролерів КП «Корюківкаводоканал» до приладів обліку холодної води (лічильників) .

В деяких споживачів виникла хибна думка щодо надання права доступу контролерам підприємства до приладів обліку. Дехто вважає , що при електронному розрахунку можливо не надавати контролерам доступ до лічильників.

За цих підстав КП «Корюківкаводоканал» повідомляє , що з цього приводу в чинному законодавстві право доступу та обв’язок його надання закріпляються в договорі про надання послуг централізованого водопостачання холодної води і водовідведення, укладеному між сторонами на підставі норм закону.

Пунктом 7 частини 3 статті 20 Закону України «Про житлово – комунальні послуги» передбачено обов’язок споживача допускати у приміщення , будинки і споруди представників виробника послуги для ліквідації аварій ,усунення неполадок санітарно-технічного і інженерного обладнання, його встановлення і заміни , проведення технічних і профілактичних оглядів та перевірки показників засобів обліку. А відповідно до пункту 8 статті 21 Закону виконавець має право доступу в приміщення з метою вчинення вище зазначених дій.

Якщо споживач відмовляється надати доступ до приладу обліку ,то він несе відповідальність згідно договору , а приміщення може бути відключеним від мереж централізованого водопостачання. Підключення до мереж можливе лише після надання такого дозволу.

Адміністрація КП «Корюківкаводоканал»